

Przed rozpoczęciem korzystania z serwisu internetowego www.kiedyjakniedzis.pl Usługobiorcy są zobowiązani zapoznać się z treścią Regulaminu

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

WWW.KIEDYJAKNIEDZIS.PL

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis internetowy działający pod adresem www.kiedyjakniedzis.pl prowadzony jest przez Marię Szyszkę wykonującą działalność gospodarczą pod firmą MARIA SZYSZKA CENTRUM JĘZYKOWE CONE SCHOOL wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP:5551361877, REGON: 771618830, adres wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul.Modrzewskiego 5, 89-600 Chojnice, adres poczty elektronicznej (e-mail): biuro@kiedyjakniedzis.pl, numer telefonu: 695 534 045.
2. Serwis działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i przeznaczony jest wyłącznie dla Konsumentów.
3. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Serwis www.kiedyjakniedzis.pl zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, warunki zawierania Umów o dostarczanie Usług Cyfrowych, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Serwisu www.kiedyjakniedzis.pl, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Serwis nie jest stroną stosunków prawnych pomiędzy Usługobiorcami, wynikających oraz bezpośrednio związanych z informacjami zamieszczonymi w Serwisie.
6. Usługobiorcy odpowiadają za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania zaciągniętych przez siebie ich wzajemnych zobowiązań.
7. W Serwisie obowiązuje zakaz prezentowania treści oraz świadczenia usług zabronionych przez przepisy powszechnie obowiązujące.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 - 8.1. kodeksu cywilnego,
 - 8.2. ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
 - 8.3. ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r.,
 - 8.4. ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.
 - 8.5. oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§ 2

DEFINICJE

1. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin Serwisu.
2. **SERWIS** - Serwis internetowy Usługodawcy działający pod adresem www.kiedyjakniedzis.pl
3. **USŁUGODAWCA** – Maria Szyszka wykonująca działalność gospodarczą pod firmą MARIA SZYSZKA CENTRUM JĘZYKOWE CONE SCHOOL wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP: 5551361877, REGON: 771618830, adres wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Modrzewskiego 5, 89-600 Chojnice, adres poczty elektronicznej (e-mail): biuro@kiedyjakniedzis.pl, numer telefonu: 695 534 045.
4. **USŁUGOBIORCA** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej.

5. **KONSUMENT** - osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **UŻYTKOWNIK, KLIENT** – Usługobiorcabędący Konsumentem, który zamierza zawrzeć lub zawarł Umowę o dostarczenie Usługi Cyfrowej z Usługodawcą.
7. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu.
8. **FORMULARZ REJESTRACJI** – formularz dostępny na stronie internetowej Serwisu umożliwiający stworzenie Konta. Formularz Rejestracji umożliwia stworzenie Konta odpowiadającego konkretnemu Usługobiorcy. Warunkiem niezbędnym do założenia Konta w Serwisie jest zapoznanie się i akceptacja Regulaminu. Użytkownik jest odpowiedzialny za poufność swojego hasła.
9. **KONTO (PROFIL)** – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem podanym przez Usługobiorcę, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Usługobiorcy.
10. **NEWSLETTER** – Usługa Elektroniczna pozwalająca Usługobiorcy na subskrybowanie i otrzymywanie na podany przez Usługobiorcę adres e-mail bezpłatnych informacji pochodzących od Usługodawcy dotyczących Serwisu.
11. **WYSZUKIWARKA** - Usługa Elektroniczna udostępniona Usługobiorcom przez Usługodawcę, umożliwiającą wyszukiwanie określonych treści na podstawie podanych przez Użytkownika danych.
12. **FORUM DYSKUSYJNE** - Usługa Elektroniczna udostępniona Usługobiorcom przez Usługodawcę, umożliwiającą wymianę wzajemnych poglądów oraz informacji między Usługobiorcami. Administratorem oraz moderatorem Forum jest Usługodawca.
13. **CZAT** - Usługa Elektroniczna udostępniona Usługobiorcom przez Usługodawcę umożliwiającą prowadzenie rozmów między aktualnie zalogowanymi Usługobiorcami.
14. **FORMULARZ TWORZENIA WYDARZENIA** - Usługa Elektroniczna udostępniona Usługobiorcom przez Usługodawcę, umożliwiającą Usługobiorcy utworzenie wizytówki wydarzenia, w którym udział mogą wziąć inni Usługobiorcy.
15. **SUBSKRYPCJA** – prezentowana w Serwisie odpłatna Usługa Cyfrowa, będąca przedmiotem Umowy o dostarczenie Usługi Cyfrowej aktywacja, której pozwala na dostęp do wszystkich funkcjonalności dostępnych w ramach Serwisu.
16. **USŁUGA CYFROWA** - usługa pozwalająca Klientowi na wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej, wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Klienta lub innych użytkowników tej usługi oraz inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej.
17. **OKRES ROZLICZENIOWY** – czas, na jaki została wykupiona Subskrypcja przez Użytkownika, liczony wg miesięcy. Za dzień rozpoczęcia nowego Okresu Rozliczeniowego uważa się dzień następujący po zakończeniu poprzedniego Okresu Rozliczeniowego. Usługodawca udostępnia miesięczny (30 dniowy) Okres Rozliczeniowy.
18. **UMOWA O DOSTARCZANIE USŁUGI CYFROWEJ** - umowa zawarta między Użytkownikiem, a Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu, której przedmiotem jest Usługa Cyfrowa (Subskrypcja).
19. **ZAMÓWIENIE** - oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy o dostarczenie Usługi Cyfrowej z Usługodawcą.
20. **CENA** – wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Użytkownik jest obowiązany zapłacić Usługodawcy za Subskrypcję.
21. **ŚRODOWISKO CYFROWE** - sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane przez Użytkownika w celu uzyskania dostępu do Usługi Cyfrowej lub w celu korzystania z niej.
22. **KOMPATYBILNOŚĆ** – współdziałanie Usługi Cyfrowej ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem, które są zazwyczaj używane do korzystania z Usługi Cyfrowej tego samego rodzaju, bez konieczności jej przekształcania.
23. **FUNKCJONALNOŚĆ** - zdolność Usługi Cyfrowej do pełnienia swoich funkcji z uwzględnieniem jej przeznaczenia.
24. **INTEGRACJA** - połączenie Usługi Cyfrowej z elementami Środowiska Cyfrowego Klienta i włączenie jej do tych elementów w celu zapewnienia zgodności z Umową o dostarczenie Usługi Cyfrowej.

§ 3

RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
 - 1.1. założenie Konta za pośrednictwem Formularza Rejestracji,
 - 1.2. Newsletter,
 - 1.3. Wyszukiwarka,
 - 1.4. Forum Dyskusyjne,
 - 1.5. Czat,
 - 1.6. Formularz Tworzenia Wydarzenia,
 - 1.7. Subskrypcja.
2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców w Serwisie odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Usługodawca ma prawo do zamieszczania na stronie Serwisu treści reklamowych. Treści te stanowią integralną część Serwisu i prezentowanych w nim materiałów.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wybiórczego weryfikowania Kont Użytkowników pod kątem podania prawdziwych informacji. Usługodawca nie moderuje treści dodawanych przez Usługobiorców i nie dokonuje poprawek w ich treści, za wyjątkiem sytuacji, o których mowa w § 4 pkt 9 oraz 10 niniejszego Regulaminu.
5. Usługobiorcy mogą wyszukiwać wydarzenia za pomocą Wyszukiwarki dostępnej na stronie Serwisu. Wyszukiwarka umożliwia Usługobiorcy wyszukiwanie wydarzeń po kluczowych atrybutach oraz filtrach.
6. Rejestracja Konta w Serwisie jest nieobowiązkowa.
7. Usługodawca dostarcza Usługę Cyfrową polegającą na prowadzeniu Konta niezwłocznie po utworzeniu Konta przez Użytkownika. Usługę polegającą na prowadzeniu Konta uważa się za dostarczoną w chwili uzyskania dostępu do Serwisu przez Użytkownika.

§ 4

WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w § 3 pkt od 1.1 do 1.5 Regulaminu przez Usługodawcę jest nieodpłatne.
2. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w § 3 pkt 1.6 oraz 1.7 Regulaminu przez Usługodawcę jest płatne zgodnie z cennikiem umieszczonym na stronie Serwisu i zasadami określonymi w § 5 Regulaminu.
3. Okres na jaki umowa zostaje zawarta:
 - 3.1. umowa o świadczenie Usługi Cyfrowej polegającej na prowadzeniu Konta zawierana jest na czas nieoznaczony.
 - 3.2. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Newslettera zawierana jest na czas nieoznaczony,
 - 3.3. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Wyszukiwarki, zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z tej Usługi Elektronicznej przez Usługobiorcę,
 - 3.4. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Forum Dyskusyjnego zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamieszczenia wpisu albo zaprzestania korzystania z tej Usługi przez Usługobiorcę. W ramach Serwisu obowiązują następujące warunki korzystania z Forum Dyskusyjnego:
 - a) Usługodawca podejmuje starania mające na celu niezwłoczne usuwanie wszelkich treści uznawanych za bezprawne,
 - b) korzystając z Forum Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zasad wzajemnego szacunku i dobrego wychowania,

- c) temat dyskusji powinien być jednoznacznie związany z przeznaczeniem działu, na którym się znajduje,
 - d) zawartość każdego wpisu zamieszczonego na Forum wyraża poglądy i opinie jego autora a nie Usługodawcy (poza wiadomościami pisanymi przez niego),
 - e) Usługodawca jest uprawniony do usuwania, zmiany lub zamykania każdego wątku lub postu, jeśli narusza on postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa,
 - f) w przypadku powzięcia wiadomości o wypowiedziach naruszających obowiązujące przepisy prawa lub podejrzeniu takiego naruszenia (w szczególności wypowiedzi obrażające konkretne osoby lub podmioty, zawierające hasła wzywające do nienawiści, rasizmu itp.), Usługodawca zobowiązuje się zablokować Konto Użytkownika oraz powiadomić odpowiednie służby, udostępniając im wszelkie niezbędne dane takie jak adres IP czy adres e-mail,
- 3.5. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Czaty zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z tej Usługi Elektronicznej przez Usługobiorcę,
- 3.6. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu dodania wizytówki wydarzenia zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wypełnienia Formularza Tworzenia Wydarzenia albo zaprzestania jego wypełniania przez Użytkownika,
- 3.7. umowa polegająca na dostarczaniu usługi Subskrypcji zawierana jest na czas trwania Okresu Rozliczeniowego.
4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
- 4.1. komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu,
 - 4.2. dostęp do poczty elektronicznej,
 - 4.3. przeglądarka internetowa,
 - 4.4. włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
6. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
7. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
8. Usługobiorca zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu oraz działań na szkodę Usługodawcy oraz innych podmiotów.
9. Usługodawca zastrzega prawo do edycji lub usunięcia treści, bez informowania o tym fakcie użytkownika w tym ogłoszeń i zdjęć, których charakter narusza postanowienia Regulaminu, przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności, gdy zawierają one elementy:
- 9.1. powszechnie uznane za obraźliwe,
 - 9.2. o charakterze rasistowskim,
 - 9.3. noszące znamiona przestępstw lub czynów nieuczciwej konkurencji,
 - 9.4. naruszające prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej,
 - 9.5. wprowadzające w błąd innych Usługobiorców,
 - 9.6. reklamujące inne serwisy, w tym serwisy konkurencyjne w stosunku do www.kiedyjakniedzis.pl ,
 - 9.7. będące SPAM-em lub materiałem promocyjnym,
 - 9.8. zawierające ogłoszenia o działaniach konkursowych organizowanych bez zgody Serwisu
 - 9.9. służące agitacji politycznej, wyborczej, religijnej lub innej
 - 9.10. treści reklamowe zamieszczone bez zgody Usługodawcy,
10. Usługodawca zastrzega prawo do usunięcia treści z Serwisu, informując jednocześnie o tym fakcie danego Usługobiorcę, w przypadku gdy Usługodawca powziął wiedzę, uzasadnione podejrzenie lub stosowną informację urzędową, że umieszczając w Serwisie daną treść Usługobiorca dokonał naruszenia, usiłowania naruszenia,

obejścia lub próby obejścia powszechnie obowiązującego prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności działań lub usiłowań działać na szkodę innych Usługobiorców lub osób trzecich, w tym nie wywiązał się z umowy zawartej z innymi Usługobiorcami.

§ 5

UMOWA O DOSTARCZENIE USŁUGI CYFROWEJ

1. Informacje dotyczące aktywacji Subskrypcji.
 - 1.1. Aktywacja Subskrypcji pozwala Użytkownikowi na korzystanie ze wszystkich funkcjonalności dostępnych w ramach Serwisu,
 - 1.2. Subskrypcja oferowana w Serwisie jest Funkcjonalna i Kompatybilna ze sprzętem spełniającym wymagania techniczne wskazane na stronie Serwisu oraz niniejszym Regulaminie,
 - 1.3. Informacje znajdujące się na stronie internetowej Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Klient, składając Zamówienie, składa ofertę kupna Subskrypcji na warunkach podanych w jej opisie,
 - 1.4. Cena Subskrypcji uwidoczniona na stronie internetowej Serwisu podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera podatek VAT,
 - 1.5. Cena Subskrypcji uwidoczniona na stronie Serwisu jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Serwisie, które mogą się pojawić po złożeniu przez Klienta Zamówienia,
 - 1.6. Usługodawca w sposób jednoznaczny informuje Klientów o Cenach i obniżkach Cen. Obok informacji o obniżce, Usługodawca uwidacznia najniższą Cenę, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki,
 - 1.7. W celu złożenia Zamówienia Klient ma obowiązek przejść do zakładki „Ustawienia” dostępnej w Koncie Klienta oraz zaakceptować Regulamin i Politykę prywatności Serwisu,
 - 1.8. Usługodawca informuje Usługobiorcę o aktualizacjach Serwisu oraz Subskrypcji przez cały okres trwania Umowy o dostarczanie Usługi Cyfrowej. Użytkownik zobowiązany jest do zainstalowania aktualizacji dostarczonej przez Usługodawcę w rozsądnym czasie.
2. Zawarcie Umowy o dostarczenie Subskrypcji.
 - 2.1. Do zawarcia Umowy o dostarczenie Subskrypcji, niezbędne jest wcześniejsze złożenie Zamówienia zgodnie z pkt 1.7 niniejszego paragrafu,
 - 2.2. Po złożeniu Zamówienia Usługodawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie poprzez przesłanie wiadomości e-mail,
 - 2.3. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia, o którym mowa w pkt 2.2 niniejszego paragrafu powoduje związanie Klienta jego Zamówieniem i zawiera:
 - a) potwierdzenie złożenia Zamówienia,
 - b) niniejszy Regulamin.
 - 2.4. Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 2.3 niniejszego paragrafu, zostaje zawarta Umowa o dostarczenie Usługi Cyfrowej w postaci Subskrypcji między Klientem, a Usługodawcą,
 - 2.5. Każda Umowa o dostarczenie Subskrypcji będzie potwierdzana dowodem dokonania płatności (potwierdzenie płatności wysyłane przez PayU) , który będzie wysyłany pocztą elektroniczną na adres mailowy Klienta podany przy rejestracji Konta.
3. Sposoby płatności i dostarczenie Subskrypcji.
 - 3.1. Płatności za Subskrypcję Klient może dokonać:
 - a) przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Usługodawcy,
 - b) poprzez witrynę zewnętrznego pośrednika płatności,
 - 3.2. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym, Klient zobowiązany jest dokonać wpłaty na rachunek bankowy nr: 35249000050000460000006392. W tytule przelewu Klient wpisuje imię i nazwisko,

- 3.3. Elektroniczny system płatności umożliwia dokonanie płatności za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu z wybranych polskich banków,
- 3.4. Dostarczenie Subskrypcji następuje automatycznie po zaksięgowaniu płatności na koncie bankowym Usługodawcy,
- 3.5. Usługodawca dostarcza Klientowi Usługę Cyfrową w najnowszej dostępnej wersji w chwili zawarcia Umowy.
4. Reklamacja z tytułu braku zgodności Usługi Cyfrowej z umową.
 - 4.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy wobec Klienta będącego Konsumentem z tytułu braku zgodności Usługi Cyfrowej z umową są określone w ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
 - 4.2. Klient zobowiązany jest do współpracy ze Usługodawcą w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi Cyfrowej z Umową wynika z cech Środowiska Cyfrowego Klienta,
 - 4.3. Zawiadomienia o braku zgodności Usługi Cyfrowej z umową oraz zgłoszenie odpowiedniego żądania Klient może dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@kiedyjakniedzis.pl
 - 4.4. W powyższej wiadomości w formie elektronicznej należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę,
 - 4.5. Usługodawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu jego otrzymania,
 - 4.6. W przypadku reklamacji Klienta będącego Konsumentem – nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem,
 - 4.7. Klient może żądać w pierwszej kolejności doprowadzenia Usługi Cyfrowej do zgodności z umową. Obniżenia Ceny oraz odstąpienia od umowy Klient może żądać wyłącznie w przypadkach określonych w ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
 - 4.8. W związku z uzasadnioną reklamacją Klienta, Usługodawca odpowiednio:
 - a) Doprowadza Usługę Cyfrową do zgodności z Umową na swój koszt,
 - b) obniża Cenę Usługi Cyfrowej (obniżona Cena musi pozostawać w proporcji Ceny Usługi Cyfrowej zgodnej z umową do Usługi Cyfrowej niezgodnej z umową) i zwraca Klientowi wartość obniżonej Ceny najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania uprawnionego oświadczenia o obniżeniu Ceny od Klienta,
 - c) w przypadku uprawnionego odstąpienia od umowy przez Klienta, Usługodawca zwraca mu Cenę Usługi Cyfrowej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. W razie odstąpienia od umowy, Klient zobowiązany jest niezwłocznie zaprzestać korzystania z Usługi Cyfrowej,
 - 4.9. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana na papierze lub innym trwałym nośniku np. wiadomość mailowa lub SMS,
 - 4.10. Usługodawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty za czas, w którym Usługa Cyfrowa była niezgodna z Umową, nawet jeśli przed odstąpieniem od umowy Klient z niej faktycznie korzystał,
 - 4.11. Usługodawca jest zobowiązany do zwrotu Ceny jedynie w części odpowiadającej Usłudze Cyfrowej niezgodnej z umową, której obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od umowy.
5. Odstąpienie od umowy.
 - 5.1. Z zastrzeżeniem pkt 5.4 niniejszego paragrafu, Klient będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie udostępnionego przez Serwis oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
 - 5.2. W razie odstąpienia od umowy, Umowa jest uważana za niezawartą,
 - 5.3. Termin czternastodniowy, w którym Konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia zawarcia Umowy o dostarczenie Usługi Cyfrowej,

- 5.4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi m.in. w wypadku umowy:
- o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty Ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości,
 - o dostarczanie Treści Cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty Ceny, jeżeli Usługodawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał Konsumentowi potwierdzenie,
- 5.5. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje zarówno Usługodawcy, jak i Klientowi, w przypadku niewykonania przez drugą stronę umowy swojego zobowiązania w terminie ściśle określonym,
- 5.6. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca może uniemożliwić Klientowi dalsze korzystanie z Usługi Cyfrowej, w szczególności przez uniemożliwienie Klientowi dostępu do Usługi Cyfrowej.
6. Anulowanie Subskrypcji.
- Usługobiorca ma możliwość anulowania Subskrypcji w każdym czasie poprzez przesłanie odpowiedniej informacji do Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@kiedyjakniedzis.pl
 - Anulowanie Subskrypcji powoduje jej zakończenie, a w celu ponownego aktywowania Subskrypcji Klient musi złożyć Zamówienie za pośrednictwem swojego Konta w Serwisie.

§ 6

WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

- Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej:
 - Wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym (np. prowadzenie Konta, Newsletter),
 - Usługobiorca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@kiedyjakniedzis.pl
 - Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną w przypadku, gdy Usługobiorca narusza Regulamin, w szczególności, gdy:
 - Usługobiorca korzysta z portalu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem lub Regulaminem,
 - Usługobiorca nie logował się do portalu przez 12 miesięcy,
 - Usługobiorca posiada więcej niż jedno Konto,
 - Dostarcza treści o charakterze bezprawnym po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 3 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia),
 - Pierwsze 1000 osób, które rejestruje się do portalu nazwanych zostanie „Ambasadorami”. Jeśli Ambasador w ciągu roku zaprosi 5 osób do portalu i dokonają one rejestracji Konta w Serwisie, Ambasador otrzymuje bezterminowo darmowe Konto w Serwisie. Zarówno osoba zapraszająca jak i zaproszona muszą być aktywne w Serwisie. W przypadku, gdy użytkownik zapraszający lub zaproszony w ciągu roku od zarejestrowania Konta nie napisze nic na czacie, na blogu lub nie utworzy żadnego wydarzenia, utraci status Ambasadora, a jego Konto zostanie usunięte z Serwisu, czyli zostanie wypowiedziana takiemu użytkownikowi umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej,
 - Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
 - Usunięcie Konta lub jego zablokowanie z winy Usługobiorcy, nie stanowi podstawy do dochodzenia zwrotu wniesionych opłat za świadczone usługi.

2. Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w Serwisie, w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

§ 7

REKLAMACJE ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@kiedyjakniedzis.pl
2. W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
4. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§ 8

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej pod adresem www.kiedyjakniedzis.pl korzystają z ochrony prawnoautorskiej i (z wyjątkiem treści zamieszczanych przez Usługobiorców oraz elementów wykorzystywanych na zasadach licencji, przeniesienia praw autorskich lub dozwolonego użytku) są własnością Marii Szyszki wykonującej działalność gospodarczą pod firmą MARIA SZYSZKA CENTRUM JĘZYKOWE CONE SCHOOL, NIP: 5551361877, REGON: 771618830, adres wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Modrzewskiego 5, 89-600 Chojnice. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości strony www.kiedyjakniedzis.pl, bez zgody Usługodawcy.
2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony www.kiedyjakniedzis.pl stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.
3. Wszystkie nazwy handlowe, nazwy produktów, firm i ich logo użyte na stronie internetowej Serwisu pod adresem www.kiedyjakniedzis.pl należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być one zastrzeżonymi znakami towarowymi. Wszystkie materiały, opisy i zdjęcia prezentowane na stronie internetowej Serwisu pod adresem www.kiedyjakniedzis.pl użyte są w celach informacyjnych.
4. Usługobiorca przysyłając Serwisowi zdjęcie oraz inne treści cyfrowe wyraża zgodę na ich upublicznienie w Serwisie i ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenia autorskich praw majątkowych i pokrewnych oraz dóbr osobistych osób trzecich z tego tytułu, a w wypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę z jakimikolwiek roszczeniami lub żądaniami w stosunku do Serwisu lub Usługodawcy w tym zakresie, zobowiązuję się zwolnić Serwis lub Usługodawcę z wszelkiej odpowiedzialności oraz do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich.

§ 9

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca podejmuje wszelkie dostępne mu środki, w celu ochrony danych Usługobiorców.
2. Usługodawca zobowiązuje się nie przekazywać danych Usługobiorców osobom trzecim bez istnienia ku temu odpowiedniej podstawy prawnej.
3. Usługobiorcy ponoszą pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną ich działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem informacji niejawnnej lub innych tajemnic ustawowo chronionych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych, a także przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników niezgodnie z celami Serwisu lub z naruszeniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość informacji oraz danych podawanych przez Usługobiorców i przekazywanych między Usługobiorcami.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z niniejszym Regulaminem korzystanie z portalu oraz wszelkie szkody poniesione przez Użytkowników w związku z takim korzystaniem z Serwisu.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Serwis zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Usługodawca jest uprawniony do dokonywania zmian w Serwisie w celu jego udoskonalenia i poprawy dostępnych w nim funkcjonalności. Zmiany te nie powodują jakichkolwiek kosztów dla Klienta.
4. Usługodawca informuje Klienta, o zmianach, o których mowa w pkt 3 w sposób jasny i zrozumiały, a jeśli wprowadzana zmiana wpływa na dostęp Klienta do Usługi Cyfrowej i na korzystanie z niej, Usługodawca informuje Klienta o zmianie z wyprzedzeniem i poprzez przesłanie na trwałym nośniku informacji o:
 - 4.1. terminie dokonania zmiany,
 - 4.2. właściwościach zmiany,
 - 4.3. prawie do wypowiedzenia umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeśli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana. Użytkownik ma prawo nie zaakceptować wprowadzonych przez Usługodawcę zmian. Brak akceptacji wprowadzonych zmian jest tożsamy z wyrażeniem zgody na usunięcie Konta Użytkownika.
5. Usługodawca zwolniony jest z obowiązku, o którym mowa w pkt 4 niniejszego paragrafu, jeśli zapewnił Klientowi uprawnienie do zachowania Usługi Cyfrowej zgodnej z umową w stanie niezmienionym i bez dodatkowych kosztów.
6. Wszelkie spory wynikłe między Usługodawcą, a Usługobiorcami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt 7 niniejszego paragrafu.
7. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą będącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r.
8. Usługobiorca będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny - wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223> Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumentekich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596 Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
9. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>